

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาและการให้บริการของ  
วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี  
ชื่อผู้วิจัย นายมานพ ทองใบ  
ปีที่พิมพ์ พ.ศ. 2555  
สถานที่วิจัย วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี

### บทคัดย่อ

การศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาและการให้บริการของ  
วิทยาลัยเทคนิคราชบุรี วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้เรียนต่อการจัดการเรียน  
การสอน การให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้เรียนแต่ละ  
ประเภทวิชาที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน โดยศึกษา  
ความพึงพอใจของผู้เรียนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 897 คน จากทุกสาขาวิชาในทุกประเภทวิชา  
เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 3 ตอน ตอนที่ 1 สอบถามข้อมูลทั่วไป จำนวน 4 ข้อ  
ตอนที่ 2 สอบถามความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน จำนวน 6 ด้าน รวม 22 ข้อ  
ตอนที่ 3 สอบถามความพึงพอใจต่องานสนับสนุน จำนวน 6 งาน รวม 53 ข้อ ตรวจสอบ  
ความตรงโดยผู้บริหารของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรีและหาค่าความเชื่อมั่นได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา  
( $\alpha$ ) ด้านการจัดการเรียนการสอน .83 ด้านการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน .86 ค่าความ  
เชื่อมั่นรวมทั้งฉบับ .89 ใช้ค่าสถิติค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S) และการ  
วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (F-test) และการทดสอบของ Scheffe' ผลการวิจัยสรุป  
ได้ ดังนี้

1. ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนของวิทยาลัยเทคนิคราชบุรีในระดับมาก  
ทุกด้าน โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านครูผู้สอน ครูที่ปรึกษาและการจัดหลักสูตร  
การเรียนการสอน
2. ผู้เรียนมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุน ในวิทยาลัยเทคนิค  
ราชบุรี ในระดับมาก โดยค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 ลำดับแรก ได้แก่ งานประชาสัมพันธ์ งานอาคาร  
สถานที่และรักษาความปลอดภัย และงานทะเบียน
3. ผู้เรียนแต่ละประเภทวิชามีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของวิทยาลัย  
เทคนิคราชบุรี เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนด้านครูผู้สอนและครูที่ปรึกษาแตกต่างกันอย่างมี  
นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

4. ผู้เรียนแต่ละประเภทวิชามีความพึงพอใจต่อการได้รับการบริการของวิทยาลัยเทคนิค ราชบุรี เกี่ยวกับการให้บริการของหน่วยงานสนับสนุนของงานประชาสัมพันธ์ งานอาคารสถานที่ และรักษาความปลอดภัย ภายในวิทยาลัยแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05